



## 食品安全与质量提升： 助力领先跨国乳企实现 卓越运营

### 背景

该客户是一家领先的跨国乳制品公司，已根据监管要求和日益增长的消费者期望，提升了其食品安全与质量（FSQ）标准。董事会现在希望对健康、福祉以及食品安全与质量进行文化审查，以了解整个组织中与核心业务价值观相契合的安全实践背后的思维方式和行为。

### 挑战

公司委托 dss+ 进行文化审查，重点识别并解决行为上的差距。目标不仅是强化以安全为优先的思维方式，还要提升员工的自我意识，促进一种积极主动和协作的工作方式，从而推动整个组织的健康与安全。

### 解决方案

为满足客户需求，dss+ 开展了安全感知调查（SPS），评估了管理体系和组织文化，通过针对性的问题、现场观察和访谈，深入了解员工的思维方式。在制定治理框架、明确角色和责任的基础上，dss+ 提供了一系列建议，重点在于文化和行为的转变以及流程的优化。这一全面的方法强化了公司对健康、安全和食品质量的关注，将食品安全作为竞争优势，并视其为公司未来增长的关键基础。



### 目标

通过加强健康、安全、福祉、食品安全与质量文化，支持战略增长。



### 咨询

提升安全文化成熟度；通过安全感知调查（SPS）进一步推动改进。



### 结果

- 培育了以安全为先的文化，以支持认证准备和技术整合；
- 建立了推动食品安全和健康倡议持续改进的治理模型；
- 通过事故调查、结构化会议和文化讨论，增强了高层管理人员的参与度；
- 将食品安全定位为公司增长目标的主要竞争优势。

“我们在提升健康、安全与福祉文化方面的努力，使公司不仅能够满足监管要求，还能卓越地提供安全、高质量的乳制品。”

——dss+ 项目经理

dss+

Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805  
info.cn@consultdss.com  
www.consultdss.com

