

从确立意图到实现影响： 通过过程安全管理增强运营韧性

活动后记



dss+ 最近在位于瑞典哥德堡的沃世界博物馆举办了一次活动，会上讨论了包括过程安全管理（PSM）在内的多个议题。在 dss+ 主持的一场讨论会上，与会嘉宾探讨了通过管理运营风险以实现可持续和韧性运营所面临的挑战。

通过积极对话和实际操作，会议揭示了企业在缩小风险意识和实际行动之间的差距方面所面临的挑战。讨论强调，企业不仅要配备优秀的制度，还需要具备有效实施制度所需的技能和策略，才能确保安全和卓越运营始终是其运营的核心方面。

“

主要挑战包括高层领导监督不力、过程安全能力不足，以及对运营过程中的主要风险了解有限。”

利用 PSM 消除安全短板

嘉宾一致认为**过程安全**是一个重要的组成部分。过程安全的主要目的是防止生产过程中（尤其是高风险行业）意外释放化学品、能源或其他危险材料。有效的过程安全措施可以防止泄漏、溢出、设备故障和超压等风险，从而避免对工人和环境造成严重后果。

尽管企业可能在建立管理制度方面付出了巨大努力，但确保其得到有效实施仍是一项严峻挑战。主要障碍包括高层领导监督不力、过程安全能力不足，以及对运营过程中的主要风险了解有限。过度依赖行政控制措施、针对老化设备的资产完整性计划不足、变更流程管理不善，以及将偏差正常化等问题，都会进一步削弱安全韧性。



会议针对这些挑战进行了一次调查。调查涉及工业与制造、机械与工业设备、电力与公用事业、金属与采矿，以及石油与天然气等六大高风险行业的 12 家公司（共代表 152,700 名员工），强调 PSM 中需要改进的关键领域。这次调查再次证实了 PSM 在应对运营风险、保障工业流程的安全性和可靠性方面具有重大意义。

以下方面值得注意：

■ **有风险意识，但控制措施不足：**

虽然 78% 的调查参与者表示已经意识到公司面临的风险，但 71% 参与者认为没有足够的控制措施来有效应对这些风险。

■ **风险控制措施不够有效：**

在风险控制的可靠性方面，69% 的参与者认为公司现有的控制措施既不有效，也不够可靠。

■ **过程安全管理能力不足：**

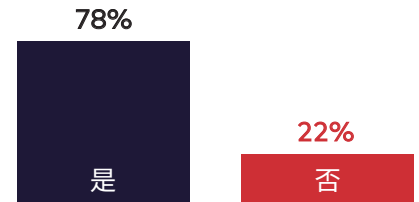
75% 的参与者承认其公司没有确保关键人员具备足够 PSM 能力，而这一点可能会削弱组织的整体韧性。

“

在风险控制的可靠性方面，69% 的人认为公司现有的控制措施既不有效，也不够可靠。”

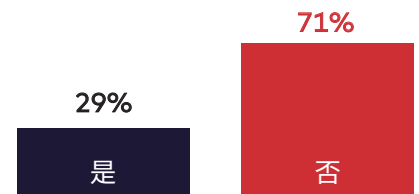
问题 1

您是否了解贵公司当前面临的风险？



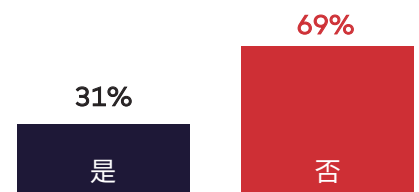
问题 2

是否对这些风险采取了足够的控制措施？



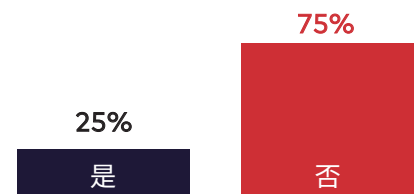
问题 3

风险控制措施是否真正有效 / 可靠？



问题 4

贵公司是否确保关键人员具备足够的过程安全能力？



建立具有韧性 PSM 制度： 基于风险的安全框架

要建立富有韧性和成效的过程安全管理（PSM）制度，必须采用**基于风险的方法**。这种方法在合规的基础上，创建了一个能够识别关键风险领域、针对危险采取控制措施，并持续监控有效性的制度。将风险评估直接纳入 PSM 框架，确保控制措施不仅得到实施，还具有适应性和韧性，能够应对运营中当前和新出现的风险。基于风险的方法的核心包括：

1. 管理制度的设计与实施

评估企业是否具备适当的管理制度至关重要，因为该制度可以为风险管理提供一个结构化框架，明确职责和责任，并强调问责制。有效的管理制度是持续降低风险的关键。

2. 组织与能力建设：

通过有效的学习与发展计划培养员工具备管理和降低风险所需的技能和能力，同样至关重要。

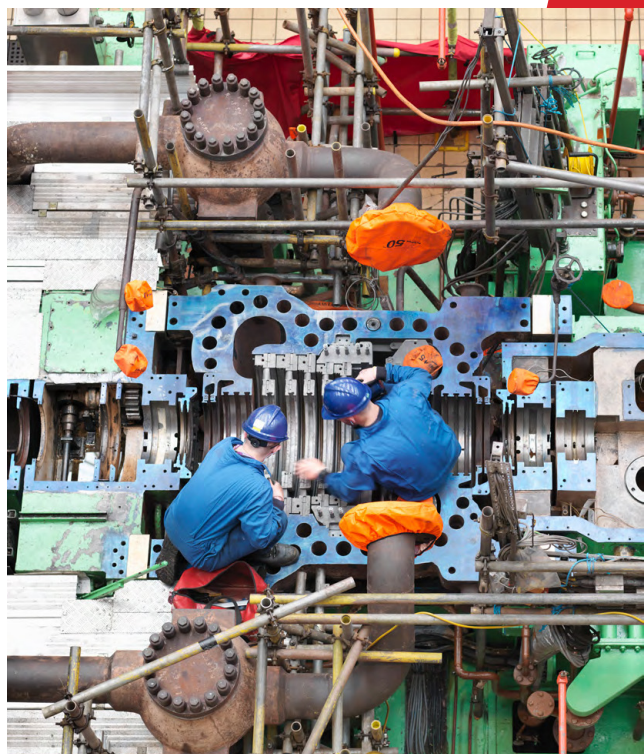
3. 领导力与文化建设：

为了支持安全举措的实施，企业必须培养正确的员工心态、行为和文化。领导层必须致力于将安全融入公司的核心价值观和运营中。

一个**基于风险的综合方法**可以帮助企业缩小风险认知与有效风险管理之间的差距，最终**建立一种更具韧性和主动性的安全文化**。

“

这种方法在合规的基础上，创建了一个能够识别关键风险领域、针对危险采取控制措施，并持续监控有效性的制度。”



dss+ 助力企业提升竞争力

dss+ 是全球首屈一指的可持续运营管理咨询公司，助力领先企业在企业、国家或全球层面上，**保障**重要资产（包括人员、资产、社区、绩效、竞争力和可持续发展）帮助企业实现**可持续转型**。

我们通过推动企业超越合规要求，支持安全和文化转型，培育以员工福祉为优先的主动且有韧性的文化。通过基于**风险的综合方法**，助力企业全面识别、评估和降低风险，建设一种旨在提升运营表现和韧性的安全文化。

关于 dss+

dss+ 作为一家领先的运营管理咨询服务提供商，以拯救生命和创造可持续发展的未来为宗旨。

dss+ 有着多年的咨询经验，勇于创新，以满足客户不断变化的需求。我们帮助企业建立组织和人员能力，管理风险，实现可持续发展和 ESG 目标，并更负责地运营。

dss+ 凭借深厚的行业和管理专业知识以及多元化的团队，通过将企业发展与可持续发展目标紧密结合，不断开发符合中国市场需求的解决方案，提供包括企业运营风险管理、卓越运营管理、创新与研发、环保以及数字化等解决方案，帮助合作伙伴实现一流的安全业绩和卓越的可持续运营。

更多信息请访问网站 www.consultdss.com

dss+
Protect. Transform. Sustain.



更多关于 dss+ 解决方案, 欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

