

案例研究

北美
油气

建设可持续的安全文化



挑战

一家液化天然气（LNG）工厂在短暂经营过程中已经历诸多重大变故，导致其难以达到并维持基本的稳定状态。这不仅对员工的健康和安全构成了威胁，还对生产造成负面影响。

频繁发生的生产中断和停工现象阻碍了企业的长期增长。过去一年中，一起重大事故严重挫伤了员工的士气。由于高管来自不同的企业，背景经历各不相同，因而在构建统一的企业文化方面难以达成一致意见。尽管领导层全力承诺保障安全，但他们难以明确地向员工传达这一愿景，导致企业内部的紧张氛围升级。

dss+ 方法

dss+ 启动了一项为期 4 个月的调查，最终确定了企业安全文化中存在的不足，并制定了一套三管齐下的策略。dss+ 团队评估企业 60 多名一线领导的技能和能力，并根据评估结果定制了一套培训和指导计划，以解决领导层当下面临的具体问题。同时，项目帮助企业迁移知识，通过持续改进的方式推动了企业转型。

我们成立了一个项目管理办公室（PMO），负责实施提议的改进框架并制定项目选择和管理流程。此外，我们还制定了关键绩效指标（KPI）矩阵，使其能在早期发出预警信号，确保各部门的业绩指标与企业的战略目标和愿景保持一致。

最后，dss+ 制定并实施了一系列安全举措，帮助企业领导层明确安全期望和实践，尽可能降低企业的运营风险。dss+ 帮助客户建立沟通渠道，以提高员工在安全文化建设中的参与度和积极性。



目标

制定一套改进框架，旨在推动可持续的安全文化建设和提升运营绩效，同时提升领导层技能，改善运营流程



咨询

卓越运营（OpEX）



结果

- 制定了一套为期两年的改进路线图，以执行文化框架中的关键举措。
- 与 60 多名一线领导（占该企业领导层的 90%）进行交流，评估其技能和能力。
- 将项目管理办公室（PMO）核心流程融入企业管理层每日、每周和每月的例行工作中。
- 制定 KPI 矩阵，使各部门的业绩指标与高管的目标保持一致。

dss+

Protect. Transform. Sustain.



了解更多

更多关于 dss+ 解决方案，欢迎联系我们

021 5068 2805
info.cn@consultdss.com
www.consultdss.com

